

Số: /KH-UBND

Phường 4, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn Phường 4

Thực hiện Kế hoạch số 215/KH-UBND ngày 30/9/2024 của UBND thành phố Đông Hà về việc tổ chức Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn thành phố Đông Hà, UBND Phường 4 ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu về chuyển đổi số; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nhân dân và doanh nghiệp về ý nghĩa, vai trò, lợi ích và tầm quan trọng của chuyển đổi số đối với cuộc sống nói riêng của mỗi người và sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội nói chung của đất nước, gắn với nhiệm vụ xây dựng đô thị thông minh của phường, thành phố.

- Thúc đẩy sự tham gia vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ phường đến khu phố và sự tham gia của toàn dân bảo đảm sự thành công của chuyển đổi số trên địa bàn phường.

##### 2. Yêu cầu

- Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn phường được tổ chức với các hoạt động phong phú, đa dạng.

- Các hoạt động truyền thông, hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia phải thiết thực, hiệu quả và tiết kiệm; phù hợp với mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

#### II. CHỦ ĐỀ

Chủ đề năm 2024 là: “*Phổ cập hạ tầng số và sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số - Động lực mới cho tăng trưởng kinh tế và năng suất lao động*”.

#### III. NỘI DUNG CÁC HOẠT ĐỘNG HƯỞNG ỨNG NGÀY CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

##### 1. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn

###### 1.1. Các nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng nội dung trọng tâm Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Quyết định 2443/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Ngày Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị (ngày 10 tháng 10 hằng năm); các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia tại thành

phố và phường.

- Tổ chức lan truyền thông điệp Ngày Chuyển đổi số Quốc gia, Ngày Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị trên môi trường số; các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn phường có khẩu hiệu chào mừng Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị phù hợp với quy định của pháp luật.

-Tiếp tục quán triệt và triển khai Kế hoạch số 848/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND phường về việc Chuyển đổi số trên địa bàn Phường 4 đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về sản thương mại điện tử đặc biệt là vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tăng cường sử dụng các ứng dụng công nghệ số để đặt mua các sản phẩm của tỉnh Quảng Trị trên các sàn thương mại điện tử để tăng đơn hàng phát sinh.

- Tuyên truyền, vận động, hỗ trợ cài đặt định danh điện tử VNeID, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng Phản ánh hiện trường của thành phố (IOC ĐÔNG HÀ).

### **1.2. Các hình thức tuyên truyền**

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên môi trường số (Trang Thông tin điện tử Phường 4, fanpage Trang Thông tin Phường 4, các nền tảng mạng xã hội (zalo, facebook, fanpage,...) phù hợp với quy định của pháp luật, đảm bảo phù hợp với mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

- Tuyên truyền cổ động trực quan (băng rôn, khẩu hiệu, cờ, phướn,...) về Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số của tỉnh tại trụ sở làm việc của UBND phường; Nhà văn hóa phường, khu phố và trên các tuyến đường trên địa bàn phường. Vận động các cửa hàng, trụ sở các đơn vị liên quan đóng trên địa bàn có khẩu hiệu chào mừng Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị phù hợp với quy định.

#### **\* Chỉ tiêu:**

- Phường có ít nhất 03 băng rôn treo tại trụ sở làm việc của UBND phường, Nhà văn hóa phường, khu phố và trên các tuyến đường chính trên địa bàn.

- Mỗi cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn có 01 băng rôn treo tại trụ sở cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

### **1.3. Thời gian:** Bắt đầu từ ngày 02/10/2024 đến ngày 20/10/2024.

**1.4. Đơn vị thực hiện:** Công chức Văn phòng - Thống kê (phụ trách công tác chuyển đổi số); Công chức Văn hoá - xã hội (phụ trách thông tin, tuyên truyền); Tổ Công nghệ số cộng đồng phường, khu phố; Tổ Công tác Đề án 06 phường, khu phố; Ban Cán sự các khu phố; cơ quan, ban, ngành trên địa bàn phường. Đề nghị MTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội phường phối hợp tuyên truyền.

**2. Tổ chức ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm, dịch vụ số**

### **2.1. Nội dung:**

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin thành phố, cơ quan, đơn vị có liên quan hướng dẫn sử dụng một số ứng dụng công nghệ số phục vụ Nhân dân như: ứng dụng “Phản ánh hiện trường” của Trung tâm Điều hành đô thị thông minh thành phố (IOC ĐÔNG HÀ), ứng dụng “Phản ánh hiện trường” của tỉnh....

- Phối hợp với Viettel Quảng Trị tiếp tục đẩy mạnh triển khai Kế hoạch số 01/KH-UBND & Viettel ngày 04/5/2024 về phối hợp thực hiện mô hình chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn Phường 4; Chương trình hành động số 02/KH-UBND & Viettel ngày 04/5/2024 về triển khai thanh toán số trên địa bàn Phường 4.

- Tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp cận, đăng ký tài khoản và thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “postmart.vn”, “vosovn”,...; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, hỗ trợ cài đặt các tài khoản thanh toán điện tử, ví điện tử cho các hộ gia đình tại khu phố; Một số ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt thông dụng, mobile banking, thanh toán bằng cách quét mã QR tại các điểm mua sắm công cộng, chợ phường,... cảnh báo các hình thức lừa đảo chiếm đoạt tiền qua mạng, qua lĩnh vực ngân hàng,...

- Hướng dẫn học sinh và phụ huynh sử dụng các chương trình học trực tuyến; hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt: Nộp học phí, viện phí, thanh toán hóa đơn: điện, nước, viễn thông, mua sắm hàng hóa,...

**2.2. Thời gian:** Bắt đầu từ ngày 02/10/2024 đến hết ngày 10/10/2024.

### **2.3. Cơ quan thực hiện**

- Đơn vị thực hiện: Tổ Công nghệ số cộng đồng của Khu phố; Tổ Đề án 06 của khu phố, Đoàn viên thanh niên; các trường học trên địa bàn.

- Đơn vị hướng dẫn: Công chức Văn hóa - Xã hội; Đoàn thanh niên phường.

- Đơn vị phối hợp: Các ban ngành có liên quan của UBND phường, cơ quan, đơn vị có liên quan.

## **3. Tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến”**

### **3.1. Nội dung**

Tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường với các nội dung, hoạt động chủ yếu sau:

- Truyền thông, tuyên truyền bằng băng rôn, khẩu hiệu về Ngày chuyển đổi số quốc gia và Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cho công dân những hiểu biết cơ bản, cách thức,

kỹ năng đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), thanh toán trực tuyến khi đến thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường (tập trung vào các DVCTT thiết yếu của Đề án 06 và các DVCTT có phát sinh nhiều hồ sơ).

- Tuyên truyền các nội dung thúc đẩy các điều kiện công dân số: hướng dẫn đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh VNeID mức độ 2 cho công dân phục vụ đẩy mạnh cung cấp DVCTT,...

### **3.2. Thời gian**

Từ ngày 02/10 đến ngày 10/10/2024, trong đó:

- Ngày 02/10/2024: Tổ chức rà soát các điều kiện tổ chức Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến.

- Từ ngày 03/10 đến hết ngày 09/10: Tổ chức khai mạc và triển khai các nội dung hoạt động của Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến phường năm 2024.

Ngày 10/10: Tổ chức tổng kết, rút kinh nghiệm, tổng hợp báo cáo kết quả về UBND thành phố, Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố.

### **3.3. Cơ quan thực hiện**

- Đơn vị thực hiện: Công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa Phường 4; thành viên Tổ hỗ trợ trong giải quyết thủ tục hành chính Phường 4; Công an phường; Công chức Văn hoá - xã hội phụ trách thông tin, tuyên truyền, các công chức có liên quan; Đoàn viên thanh niên.

- Đơn vị hướng dẫn: Công chức Văn phòng - Thống kê; Đoàn thanh niên phường.

- Đơn vị phối hợp: Đề nghị UBNDTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường.

## **IV. KINH PHÍ TỔ CHỨC**

Kinh phí tổ chức Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn phường được bố trí từ nguồn ngân sách phường; xã hội hóa và các nguồn hợp pháp khác.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn phòng - Thống kê (phụ trách công tác chuyển đổi số)**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các nội dung của Kế hoạch Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn phường. Tham mưu UBND phường tổ chức các hoạt động truyền thông để hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị phù hợp với mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

- Tham mưu UBND phường rà soát, kiện toàn thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng khu phố.

- Chủ trì tham mưu, đăng tải các tin, bài và nội dung tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử Phường 4.

- Chủ trì, tổng hợp, báo cáo kết quả theo quy định.

**2. Công chức Văn phòng - Thống kê (phụ trách công tác cải cách hành chính) và Công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Phường 4.**

- Triển khai tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường.

- Phối hợp tổng hợp kết quả tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến”, báo cáo theo quy định

### **3. Công chức Văn hóa - Xã hội (phụ trách thông tin -tuyên truyền)**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các nội dung của Kế hoạch phổ biến Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn phường.

- Chủ trì tham mưu các hoạt động tuyên truyền trực quan (trên các cụm panô, băng rôn, khẩu hiệu, cờ, phướn, trên các bảng thông tin điện tử nơi công cộng...); triển khai treo băng rôn tuyên truyền tại trụ sở làm việc của UBND phường và trên các tuyến đường chính của phường hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

### **4. Công an phường**

Phối hợp với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến”, tăng cường thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn cho công dân sử dụng các DVCTT thiết yếu thuộc Đề án 06; đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh VNeID mức độ 2 cho công dân,...

### **5. Các trường học trên địa bàn**

Chỉ đạo các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 đến toàn thể cán bộ giáo viên và toàn thể học sinh trong các trường học theo hình thức linh hoạt, phù hợp; phối hợp đẩy mạnh triển khai ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học. Hướng dẫn học sinh và phụ huynh sử dụng các chương trình học trực tuyến; sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt khi nộp học phí.

### **6. Các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn**

Phối hợp tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 phù hợp với yêu cầu và điều kiện thực tế. Tổ chức tuyên truyền tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị về mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

### **7. Đề nghị UBMT và các tổ chức chính trị - xã hội của phường**

- Tham gia thực hiện kế hoạch này đồng thời phối hợp phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách về công nghệ thông tin; các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 phù hợp với yêu cầu và điều kiện thực tế, gắn với sinh hoạt chính trị tại địa phương.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân về mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024; hưởng ứng “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường.

### **8. Đề nghị Đoàn Thanh niên phường**

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan, Tổ công nghệ số cộng đồng, các khu phố tổ chức phát động ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân sử dụng sản

phẩm, dịch vụ số như: hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; kỹ năng sử dụng nền tảng số, các kỹ năng liên quan đến thương mại điện tử, thanh toán số,..

- Chỉ đạo Đoàn viên, thanh niên chủ động tham gia trong công tác tổ chức các hoạt động hưởng ứng “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường.

- Phối hợp với các trường học trên địa bàn, các cơ quan đơn vị có liên quan hướng dẫn học sinh và phụ huynh sử dụng các chương trình học trực tuyến; truyền thông các thông điệp Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

### **9. Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác Đề án 06 của các khu phố; Tổ tuyên truyền, hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trên địa bàn**

Phối hợp với Đoàn thanh niên, Công an phường, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường tham gia thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến; cấp, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh VNeID mức độ 2...trong dịp tổ chức Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường. Đồng thời phối hợp với các ban ngành, đơn vị có liên quan tổ chức ra quân phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm, dịch vụ số trên địa bàn phường.

### **10. Các khu phố**

Tăng cường công tác tuyên truyền kịp thời, sâu rộng trong mọi tầng lớp nhân dân về kế hoạch tổ chức các hoạt động chào mừng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn Phường 4 thông qua các buổi họp dân và trên hệ thống loa truyền thanh của khu phố.

Trên đây là kế hoạch tổ chức Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn phường 4. Yêu cầu các ban ngành, đơn vị có liên quan, các khu phố nghiêm túc triển khai thực hiện, báo cáo kết quả về UBND phường (qua bộ phận Văn phòng - Thống kê) **chậm nhất ngày 17/10/2024** để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố;
- Phòng VH TT thành phố;
- BTV Đảng ủy, HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- UBMTTQVN, các đoàn thể phường;
- Tổ CNSCĐ; Tổ công tác Đề án 06 phường, và KP;
- CBCC phường;
- Các Trường học trên địa bàn;
- Các khu phố;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tài Hoàng Na**

**KHẨU HIỆU TUYÊN TRUYỀN**

1. Hưởng ứng Ngày chuyển đổi số Quốc gia 10.10.
2. Phổ cập hạ tầng số và sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số - Động lực mới cho tăng trưởng kinh tế và năng suất lao động.
3. Thu hẹp khoảng cách số, đẩy mạnh sử dụng ứng dụng, thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện.
4. Thúc đẩy phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.