

Số: /BC-UBND

Phường 4, ngày tháng 11 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 65/KH - UBND ngày 05/3/2024 của UBND thành phố Đông Hà về thực hiện dân chủ cơ sở năm 2024, Ủy ban nhân dân Phường 4 báo cáo một số nội dung như sau:

**I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH**

Phường 4 nằm về phía Tây thành phố Đông Hà, được thành lập năm 1976 với diện tích 516,16ha, chủ yếu là đất gò đồi; dân số 5.185 người, 1252 hộ. Dân cư được tổ chức thành 04 khu phố, kinh tế phát triển theo hướng TMDV; phát huy lợi thế vùng gò đồi một số bộ phận nhân dân phát triển trồng rừng đem lại thu nhập cao, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống của gia đình, cũng như xây dựng phường càng văn minh giàu đẹp. Phân loại chính quyền phường loại 2, Hệ thống chính trị của phường luôn được quan tâm xây dựng và củng cố; hiện tại tổng số cán bộ, công chức phường 21 người gồm 10 cán bộ, 11 công chức; 100% cán bộ, công chức phường có trình độ đại học, đủ năng lực, trình độ chuyên môn đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

Việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với công tác dân vận được duy trì và triển khai nghiêm túc; cộng đồng dân cư hưởng ứng, đồng thuận cao. Tình hình kinh tế - xã hội năm 2024 tiếp tục được phát triển đúng hướng, công tác quản lý trật tự đô thị, trật tự xây dựng, tài nguyên môi trường và giải phóng mặt bằng tiếp tục được quan tâm chỉ đạo; lĩnh vực văn hóa - xã hội có nhiều tiến bộ; đời sống nhân dân ngày càng được nâng cao; công tác xây dựng chính quyền có nhiều chuyển biến tích cực; công tác cải cách hành chính được chú trọng; kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo được thực hiện theo thẩm quyền quy định; quốc phòng - an ninh được củng cố và tăng cường. An ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thành phố được giữ vững.

**II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI**

**1. Công tác quán triệt, tuyên truyền**

Xác định thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở là nhân tố quan trọng, tạo đồng thuận trong xã hội, góp phần phát huy được tiềm năng, sức sáng tạo của Nhân dân tham gia có hiệu quả những nội dung “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”, trong năm 2024, UBND phường tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về thực hiện dân chủ ở cơ sở, trong đó tập trung việc thực hiện Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW của Bộ Chính trị khóa VIII về “xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở”; Kết luận số 54-KL/TW, ngày 09/5/2023 của Ban Bí

thư về tiếp tục thực hiện Quyết định số 99-QĐ/TW, ngày 03/10/2017 của Ban Bí thư về tiếp tục phát huy vai trò của Nhân dân trong đấu tranh, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP, ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định 61/2023/NĐCP, ngày 16/8/2023 của Chính phủ về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư; Kế hoạch số 65/KH - UBND ngày 05/3/2024 của UBND thành phố Đông Hà về thực hiện dân chủ cơ sở năm 2024. Gắn việc thực hiện quy chế dân chủ với việc thực hiện chức năng nhiệm vụ của từng ban, ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách nhằm thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn phường.

## **2. Việc triển khai, cụ thể hóa chính sách, pháp luật của Nhà nước thành quy định, quy chế của địa phương**

Bám sát các quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP, ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định 61/2023/NĐ-CP, ngày 16/8/2023 của Chính phủ về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư, ... để phát huy chức trách, nhiệm vụ của người đứng đầu, gương mẫu thực hiện gắn với công tác theo dõi kiểm tra, giám sát. UBND phường đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn theo chức năng nhiệm vụ thực hiện đồng bộ công tác dân vận chính quyền gắn với thực hiện quy chế dân chủ, văn hóa công sở, cải cách hành chính thực hiện nội dung Chương trình công tác năm 2024; tập trung triển khai Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 01/3/2024 của UBND phường về thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2024; Kế hoạch số 220/KH-UBND ngày 26/03/2024 của UBND phường về thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2024 trên địa bàn và lồng ghép triển khai tổ chức thực hiện quy chế dân chủ vào chương trình, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ tại địa phương. Từ đó, tạo sự chuyển biến trong nhận thức của CBCC phường, nhất là cán bộ lãnh đạo chủ chốt, tạo lòng tin trong quần chúng nhân dân về đường lối chính sách của Đảng, pháp luật nhà nước và quan hệ gắn bó hơn với chính quyền địa phương.

Căn cứ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định một số điều của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản pháp luật có liên quan; thực hiện Công văn số 1089/UBND-NV ngày 28/5/2024, UBND phường đã chủ động ban hành Kế hoạch số 614/KH-UBND ngày 29/7/2024 về xây dựng, tổ chức lấy ý kiến và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND phường về thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn; Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 26/7/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường về việc thành lập Tổ soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn Phường 4; Kế hoạch số 626/KH-UBND ngày 01/8/2024 của UBND phường về tổ chức lấy ý kiến cơ quan, đơn vị và Nhân dân đối với dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND phường về thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn Phường 4; Công văn số

695/UBND-VP ngày 20/8/2024 về việc tổ chức cuộc họp lấy ý kiến Nhân dân về dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND phường về thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn phường.

Đồng thời, Ủy ban nhân dân phường tiến hành niêm yết công khai Kế hoạch số 626/KH-UBND ngày 01/8/2024 và nội dung dự thảo Quy chế thực hiện dân chủ cơ sở và Dự thảo Nghị quyết của HĐND về việc quyết định các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tại trụ sở UBND phường, nhà văn hóa của 04 Khu phố; đăng tải trên Trang thông tin điện tử Phường 4 để các ban ngành, cơ quan, đơn vị và các tầng lớp Nhân dân nghiên cứu tham gia ý kiến. Từ ngày 02/8/2024 đến ngày 23/8/2024, UBND phường đã tổ chức tiến hành lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân trên địa bàn theo nhiều hình thức, đảm bảo tiến độ, chất lượng theo quy định. HĐND, UBND, UBMT và các ban, ngành, đoàn thể phường, cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách phường, hội viên, đoàn viên đã tập trung nghiên cứu, tham gia ý kiến về nội dung dự thảo; Khu phố trưởng các khu phố đã phối hợp với Ban Công tác Mặt trận tổ chức họp cộng đồng dân cư lấy ý kiến đóng góp của Nhân dân đối với Dự thảo Quy chế thực hiện dân chủ cơ sở và Dự thảo Nghị quyết của HĐND về việc quyết định các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn phường.

Ngày 30/8/2024, UBND phường đã ban hành Quy chế thực hiện dân chủ cơ sở trên địa bàn Phường 4 (ban hành kèm theo Quyết định số 01/2024/QĐ-UBND) đảm bảo phù hợp chức năng, nhiệm vụ, tình hình thực tế của đơn vị, địa phương. Quy trình ban hành Quy chế được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, tổ chức lấy ý kiến rộng rãi đối với các đối tượng, thành phần có liên quan, từ đó đã có sự thống nhất, tạo điều kiện thuận lợi trong việc áp dụng, UBND phường đã hoàn thiện hồ sơ trình UBND thành phố, Phòng Tư pháp thành phố kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền đối với văn bản quy phạm pháp luật Quy chế thực hiện dân chủ cơ sở trên địa bàn Phường 4. Thực hiện niêm yết công khai văn bản quy phạm pháp luật Quy chế thực hiện dân chủ cơ sở trên địa bàn Phường 4 theo nội dung Thông báo số 743/TB-UBND ngày 04/9/2024. Hiện nay, UBND phường đang hoàn chỉnh Tờ trình, Dự thảo Nghị quyết quyết định các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn Phường 4 trình HĐND phường xem xét, thông qua vào kỳ họp cuối năm 2024.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ**

### **1. Thực hiện dân chủ ở phường**

Việc thực hiện quy chế dân chủ ở phường được tập trung chỉ đạo thực hiện gắn với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”. UBND phường đã triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung cần phải công khai cho nhân dân biết như: niêm yết công khai Nghị quyết của HĐND phường về nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội năm 2024; các văn bản về dự toán năm 2024, quyết toán ngân sách năm 2023 của phường. Niêm yết công khai các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính, giải quyết các công việc liên quan đến nhân dân do chính quyền phường trực tiếp thực hiện. Công khai đối tượng,

mức thu các loại phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính khi giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa phường;... Từ đầu năm đến nay đã đăng tải 78 tin, bài trên Trang Thông tin điện tử Phường 4, hệ thống truyền thanh của phường và khu phố; các trang mạng xã hội như facebook, zalo,... để công khai các chế độ, chính sách liên quan đến người dân, thông tin tình hình kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh và các hoạt động nổi bật của chính quyền địa phương để người dân biết, tham gia.

Kịp thời niêm yết, công bố công khai kế hoạch sử dụng đất năm 2024, quy hoạch sử dụng đất điều chỉnh đến năm 2030. Phối hợp Phòng Quản lý đô thị thành phố tổ chức lấy ý kiến Đề án Điều chỉnh Quy hoạch phân khu tỷ lệ 1/2000 Phường 4. Quá trình triển khai thực hiện các công trình, dự án trên địa bàn luôn gắn với phương châm "Nhà nước và nhân dân cùng làm" đã được nhân dân bàn bạc và hưởng ứng; Khảo sát nhu cầu thực hiện các công trình theo hình thức xã hội hoá, tiếp tục triển khai Đề án xã hội hóa xây dựng cơ sở hạ tầng thiết yếu thành phố Đông Hà giai đoạn 2021 - 2025. Phối hợp công khai, niêm phong án bồi thường hỗ trợ GPMB công trình Mở rộng nghĩa trang nhân dân thành phố. Phối hợp chủ đầu tư, các đơn vị liên quan tuyên truyền vận động Nhân dân trên tuyến tự di dời giải tỏa cây trồng, vật kiến trúc bàn giao mặt bằng cho đơn vị thi các công trình: Kè chống sạt lở đất tại khu vực phía Đông đường Đông Kinh Nghĩa Thục tại Khu phố 3; tuyến ống cấp nước cụm công nghiệp đường 9D; hệ thống vỉa hè, thoát nước đường Chi Lăng. Tổ chức thi công xây dựng công trình Sân bê tông trụ sở Ban chỉ huy quân sự Phường 4 và các hạng mục phụ trợ đảm bảo vượt tiến độ đề ra, đã tiến hành nghiệm thu bàn giao đưa vào sử dụng. Hoàn thiện hồ sơ trình phê duyệt Báo cáo KTKT, Kế hoạch lựa chọn nhà thầu công trình: Nâng cấp mở rộng bộ phận một cửa Phường 4 với tổng mức đầu tư: 534.214.000 đồng. Rà soát đề xuất danh mục các công trình sửa chữa thường xuyên năm 2025; danh mục dự án đầu tư công giai đoạn 2026-2030, phương án sửa chữa, sắp xếp lô quầy kinh doanh Chợ phường 4 (giai đoạn 1).

Lĩnh vực môi trường tiếp tục được tâm chỉ đạo, tổ chức 22 đợt ra quân vệ sinh môi trường nhân dịp các ngày Lễ, Tết, các sự kiện trọng đại của quê hương, đất nước với hơn 1.985 lượt người tham gia. Triển khai có hiệu quả các hoạt động hưởng ứng ngày môi trường thế giới 05/6, Tháng hành động vì môi trường. Tiếp tục nâng cao hiệu quả phong trào tự quản vệ sinh môi trường trong khu dân cư, quy chế phối hợp thực hiện tuyến phố xanh - sạch - đẹp; tăng cường kiểm tra xử lý vi phạm về môi trường đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh trong các khu dân cư; xử lý điểm rác thải vô chủ, gây ô nhiễm môi trường trên địa bàn. Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động nhân dân đăng ký nộp phí thu gom rác thải trong năm 2024 đạt tỷ lệ 95,1% (885 hộ/930 hộ);

Thực hiện dân chủ trong triển khai, giám sát, bình xét, đánh giá phong trào TĐĐKXDĐSVH được triển khai nghiêm túc: UBND phường triển khai đến Ban cán sự các khu phố các quy định về xét, công nhận danh hiệu gia đình văn hóa, gia đình văn hóa tiêu biểu theo đúng quy trình quy định tại Nghị định số 86/2023/NĐ-

CP ngày 07/12/2023 của Chính phủ. Kết quả kiểm tra, đánh giá công nhận danh hiệu gia đình văn hóa năm 2024 đạt tỷ lệ 94.28% (1055 hộ/1119 hộ); 03/04 khu phố đủ tiêu chuẩn đề nghị UBND thành phố xem xét, công nhận khu phố văn hóa; 01 hộ gia đình được UBND thành phố biểu dương gia đình tiêu biểu trong dịp kỷ niệm ngày Gia đình Việt Nam 28/6. Chỉ đạo Công chức Văn hóa - Xã hội hướng dẫn 04/04 Khu phố rà soát, lấy ý kiến Nhân dân về việc sửa đổi, bổ sung Quy ước của các khu phố trên địa bàn. Tập trung triển khai Kế hoạch số 366/KH-UBND ngày 13/5/2024 của UBND phường về xã hội hóa hệ thống trang trí Led các tuyến phố trên địa bàn; tuyên truyền bà con nhân dân trên tuyến tham gia hưởng ứng đóng góp, xây dựng công trình đèn Led trên cây xanh tại tuyến Quốc Lộ 9 đoạn qua địa bàn KP 3: (158 cây); Tuyến Lý Nam Đế - xây dựng tuyến phố VMĐT (27 cây); trang trí trên Công viên mini KP2 (16 cây).

Triển khai Kế hoạch rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo; xác định hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp và ngư nghiệp có mức sống trung bình cuối năm 2024. Kết quả: Số hộ nghèo cuối năm 2024 là 46 hộ, chiếm tỷ lệ 3.84%, số hộ cận nghèo là 198 hộ, chiếm tỷ lệ 16.51%. Tỷ lệ hộ nghèo giảm 0.7 % (tỷ lệ giảm hộ nghèo thành phố giao 0.34%). Tập trung thực hiện các biện pháp giảm nghèo, giải quyết việc làm, xuất khẩu lao động. Đẩy mạnh thực hiện Đề án hỗ trợ cho vay giải quyết việc làm và giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn. Phối hợp với các ban ngành có liên quan đăng ký đỡ đầu hộ nghèo năm 2024.

Công tác cải cách hành chính gắn với thực hiện quy chế dân chủ luôn được UBND phường quan tâm lãnh đạo. Tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024; xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024; cập nhật, niêm yết công khai các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực tại trụ sở UBND phường và trên Trang thông tin điện tử của phường để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính. Thực hiện và nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông tại UBND phường năm 2024 (15/12/2023 - 10/11/2024): Đã giải quyết 2.944 hồ sơ, đang giải quyết 4 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn. 100% hồ sơ được giải quyết, trả đúng và trước hạn; không nhận được phản ánh, kiến nghị nào liên quan giải quyết TTHC.

Hoạt động đối thoại giữa lãnh đạo phường với Nhân dân là hoạt động thường niên được UBND Phường quan tâm chỉ đạo thực hiện. Năm 2024, UBND Phường đã tổ chức 02 buổi đối thoại: Đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với thanh niên phường 4 về “Chuyên đổi số và công tác cải cách hành chính”; Đối thoại giữa lãnh đạo Phường với người dân về “chính sách giảm nghèo và lao động việc làm”. Thông qua các buổi đối thoại, không chỉ Nhân dân cũng được thông tin, báo cáo về tình hình thực hiện nhiệm vụ, các chủ trương, chính sách, pháp luật có liên quan mà đồng thời lãnh đạo Phường được lắng nghe, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị, đề xuất của người dân liên quan đến công tác quản lý nhà nước của UBND Phường cũng như quyền, lợi ích hợp pháp của nhân dân trên các lĩnh vực đối thoại.

Qua đó, kịp thời giải quyết những vấn đề phát sinh và định hướng đúng cho người dân, tạo sự đồng thuận cao trong việc triển khai thực hiện các mục tiêu, chương trình phát triển của địa phương.

Chủ động xây dựng và công khai Quy chế tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; niêm yết Thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo UBND tại trụ sở cơ quan, trên Trang thông tin điện tử của phường. UBND phường đã tổ chức tiếp công dân định kỳ 50 ngày, thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở; các điều kiện phục vụ cho công tác tiếp công dân được đảm bảo. Trong năm 2024, UBND phường nhận được 04 đơn kiến nghị và 01 đơn khiếu nại của công dân liên quan đến lĩnh vực đất đai; kết quả đã tiến hành giải quyết, trả lời 04/04 đơn; đối với đơn khiếu nại của công dân, sau khi xem xét nội dung đơn, căn cứ khoản 2 Điều 11 Luật Khiếu nại năm 2011, UBND Phường 4 nhận thấy đơn khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý giải quyết nên đã ra thông báo về việc không thụ lý giải quyết khiếu nại theo quy định của pháp luật. Tiếp nhận và giải quyết 01 phản ánh/01 vụ việc người dân gửi phản ánh đến Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố Đông Hà thông qua Ứng dụng phần mềm phản ánh hiện trường IOC. Thường xuyên củng cố, kiện toàn các Tổ hòa giải nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động hòa giải ở cơ sở theo đúng quy định. Công tác hòa giải cơ sở hoạt động ổn định với 04 tổ hòa giải tổng số thành viên là 20 người. Thông qua công tác hòa giải, các hòa giải viên đã nghiên cứu, vận dụng các văn bản pháp luật có liên quan để giải thích, thuyết phục cho nhân dân, nâng cao ý thức của người dân.

Dân chủ cơ sở trong lĩnh vực Quốc phòng - an ninh được thường xuyên chú trọng. Kịp thời công bố, công khai số lượng, đối tượng, tiêu chuẩn gọi nhập ngũ; danh sách công dân đủ điều kiện nhập ngũ và thực hiện nghĩa vụ tham gia Công an nhân dân; danh sách công dân được gọi nhập ngũ và thực hiện nghĩa vụ tham gia Công an nhân dân; danh sách tạm hoãn gọi nhập ngũ, miễn gọi nhập ngũ trên địa bàn năm 2024. Hoàn thành 100% chỉ tiêu giao quân (Năm 2024: 12/12 quân sự; 04/04 công an).

Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Quy chế phối hợp công tác giữa HĐND, UBND phường với Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường, năm qua cùng với chính quyền, Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội từ phường đến khu phố đã phát huy vai trò trong việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với việc đổi mới nội dung và phương thức hoạt động. Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Chú trọng tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân phát huy quyền và nghĩa vụ công dân; tăng cường công tác tuyên truyền, mở rộng phát huy dân chủ, tổ chức cho cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên, người lao động và các tầng lớp nhân dân tích cực tham gia nhiều phong trào thi đua, các cuộc vận động lớn như: “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư”; “Ngày vì người nghèo”, “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”... Hoạt động của các Ban giám sát đầu tư cộng đồng cũng dần đi vào nề nếp, hiệu quả.

Trong năm qua, các công trình, dự án xây dựng ở trên địa bàn phường được các Ban GSĐT của cộng đồng giám sát hiệu quả, có tác động rõ rệt đến chất lượng, tiến độ thi công; nhất là các công trình, dự án được thực hiện bằng vốn nhà nước và đóng góp của cộng đồng...

## **2. Thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị**

Việc thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước cơ bản được UBND phường triển khai thực hiện nghiêm túc. Đã kịp thời quán triệt, triển khai các nội dung Luật thực hiện dân chủ cơ sở 2022 đến toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách phường. Nhận thức của cán bộ, công chức và người lao động cơ quan về dân chủ và thực hiện dân chủ ở cơ sở đã có chuyển biến tích cực. Hiện nay, UBND phường phối hợp với Công đoàn cơ quan tiến hành lấy ý kiến cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách phường đối với “Dự thảo Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ quan UBND Phường 4” (dự kiến ban hành đầu tháng 12/2024). Thực hiện dân chủ trong quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan, chủ động xây dựng kế hoạch công tác năm, ban hành, sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc của UBND phường nhiệm kỳ 2021-2026, ban hành quy chế chỉ tiêu nội bộ năm 2024 (kèm theo Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND phường 4); Công khai tình hình quản lý và sử dụng tài sản công năm 2023 (Báo cáo số 18/BC-UBND 08/01/2024). Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức năm 2023 theo quy định, 100% cán bộ, công chức được đánh giá hoàn thành nhiệm vụ trở lên; tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức và người lao động. Công tác thi đua khen thưởng được quan tâm chú trọng, tổng kết khen thưởng năm 2023 (tặng giấy khen cho 03 tập thể và 19 cá nhân, công nhận lao động tiên tiến cho 15 cá nhân), phát động phong trào thi đua năm 2024.

Công tác cán bộ, tuyển dụng, bồi dưỡng, thực hiện các chế độ, chính sách được công khai và thực hiện kịp thời. Phối hợp TT HĐND phường tổ chức thành công kỳ họp thứ X (kỳ họp chuyên đề) miễn nhiệm chức danh CT UBND (do chuyển đơn vị công tác) và bầu bổ sung chức danh Chủ tịch UBND phường, nhiệm kỳ 2021-2026; kỳ họp thứ XI (kỳ họp thường lệ giữa năm); bầu bổ sung chức danh PCT UBND phường, nhiệm kỳ 2021-2026. Trình UBND thành phố bổ nhiệm chức danh Phó chỉ huy trưởng quân sự; tiếp nhận 01 Bí thư Đoàn TN vào công chức Tư pháp - Hộ tịch; tiếp nhận mới 01 công chức Tư pháp - Hộ tịch theo Quyết định số 2506/QĐ-UBND ngày 05/9/2024 của UBND thành phố về việc tuyển dụng công chức. UBND phường đã sắp xếp tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do cấp trên tổ chức nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và kỹ năng công tác. Kết quả trong năm 100% cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng do cấp trên tổ chức cụ thể cử 64 lượt cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn<sup>1</sup>. Đề nghị nâng bậc lương thường

---

<sup>1</sup> Tạo điều kiện cho 02 cán bộ, công chức tham gia học lớp trung cấp lý luận chính trị, 01 công chức tham gia học lớp quản lý nhà nước, 01 cán bộ công chức tham gia tập huấn về kỹ năng lãnh đạo, quản lý, 01 cán bộ tham gia bồi dưỡng kiến thức quốc phòng an ninh, còn lại là tham gia tập huấn, đào tạo các lớp nâng cao về chuyên môn.

xuyên 04 cán bộ, công chức; bình xét, trình nâng lương trước thời hạn cho 02 cán bộ, công chức có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ; đề xuất nâng phụ cấp chức vụ cho 01 cán bộ, phụ cấp thâm niên cho 01 công chức phường. Thực hiện nghiêm túc việc xếp phụ cấp, hỗ trợ hàng tháng cho người hoạt động không chuyên trách, người trực tiếp tham gia hoạt động tại khu phố theo Nghị quyết số 120/2023/NQ-HĐND ngày 07/12/2023 của HĐND tỉnh Quảng Trị; Thông báo tuyển chọn Nhân viên khuyến nông phường.

Công tác cải cách hành chính gắn với thực hiện quy chế dân chủ luôn được các quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện. Ngay từ đầu năm, UBND phường đã ban hành kế hoạch để triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính<sup>2</sup>, đề ra các nhóm nhiệm vụ trọng tâm, các nội dung công việc cụ thể và phân công cho các ban ngành tập trung thực hiện. Thực hiện và nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông tại UBND phường. Kết quả thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại UBND Phường trong năm 2024 (15/12/2023 - 10/11/2024): Đã tiếp nhận 2.948 hồ sơ trong đó trực tuyến 2.926 hồ sơ, trực tiếp 21 hồ sơ, tồn kỳ trước chuyển sang 01 hồ sơ. Đã giải quyết 2.944 hồ sơ, đang giải quyết 04 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn. Tỷ lệ giao dịch thanh toán nghĩa vụ tài chính trên dịch vụ công quốc gia là 97,88%, Tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ 100%, tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ 99,97%; 100% hồ sơ được giải quyết, trả đúng và trước hạn; không nhận được phản ánh, kiến nghị nào liên quan giải quyết TTHC. Duy trì thực hiện mô hình “Tổ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính của Phường” đã triển khai. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, đăng tải 78 tin, bài viết tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của phường và các bài viết khác được đăng trên các trang mạng xã hội của các tổ chức chính trị xã hội phường. Phối hợp với Đoàn Thanh niên phường ra quân 25 đợt để hướng dẫn cho tổ chức cá nhân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính và cài đặt tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

Công đoàn cơ sở phường thường xuyên phối hợp với chính quyền trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ tại địa phương, đảm bảo các lợi ích chính đáng của người lao động và các chế độ chính sách của cán bộ, công chức trong thi đua, khen thưởng, nâng bậc lương trước thời hạn, nâng lương thường xuyên... Đồng thời phát động phong trào thi đua yêu nước trong công đoàn, đoàn viên cơ quan gắn với các công trình phần việc cụ thể; thực hiện công khai dân chủ cơ sở, tài sản thu nhập cá nhân tại đơn vị, tổ chức thăm viếng động viên cán bộ, công chức, đoàn viên công đoàn trong các dịp lễ tết, ốm đau; tổ chức các hoạt động nhằm tạo không khí, tinh thần vui tươi, đoàn kết trong tập thể công đoàn Phường như: giao lưu bóng đá nam nữ công đoàn viên năm 2024 chào mừng kỷ niệm 94 năm ngày thành lập Hội PNVN,...

<sup>2</sup> Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 26/02/2024 về việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024



### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Kết quả đạt được**

Năm 2024 việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở của UBND phường cơ bản đảm bảo theo các nội dung quy định Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP, ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Thông qua việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền, MTTQ và các đoàn thể, các tầng lớp Nhân dân về phát huy dân chủ, tôn trọng quyền làm chủ của Nhân dân, từng bước củng cố được lòng tin của Nhân dân đối với Đảng, chính quyền; Nhân dân hiểu rõ hơn về quyền “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân thụ hưởng”; từng bước củng cố khối đại đoàn kết các dân tộc. Việc thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở có tác động tích cực tới công tác xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh; phát huy vai trò của cấp ủy, chính quyền; góp phần phòng, chống, ngăn chặn các biểu hiện quan liêu, tiêu cực; quan tâm chăm lo đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân. Thực hiện quy chế dân chủ đã góp phần nắm bắt tâm tư nguyện vọng của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức và người lao động cơ quan, nhận được sự đồng tình, hưởng ứng sâu rộng, đem lại hiệu quả thiết thực trong đời sống, hoạt động của cơ quan, đơn vị và Nhân dân trên địa bàn, qua đó, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, xây dựng hệ thống chính trị ngày càng vững mạnh; củng cố lòng tin của Nhân dân đối với Đảng, Chính quyền. Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phát huy tốt vai trò tuyên truyền, vận động Nhân dân, hội viên, đoàn viên phát huy quyền làm chủ, thực hiện chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước; tích cực giám sát và phản biện xã hội, tham gia xây dựng Đảng, chính quyền và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đặc biệt là trong công tác giải phóng mặt bằng, xây dựng đô thị văn minh, chuyển đổi số, triển khai có hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với thực hiện các phong trào thi đua yêu nước.

#### **2. Hạn chế**

- Công tác triển khai tuyên truyền các văn bản về thực hiện quy chế dân chủ, về chủ trương chính sách, pháp luật đã được tập trung chỉ đạo nhưng đôi lúc chưa được thường xuyên. Công chức UBND phường được giao nhiệm vụ tham mưu công tác dân vận chính quyền, dân chủ cơ sở kiêm nhiệm, thời gian làm việc đều ưu tiên cho hoạt động chuyên môn nên hiệu quả và chất lượng tham mưu thực hiện quy chế dân chủ còn hạn chế.

- Việc phối hợp giữa UBND phường với Mặt trận và các đoàn thể trong việc triển khai thực hiện công tác dân vận gắn với thực hiện quy chế dân chủ vẫn còn bất cập do mỗi cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện một nhiệm vụ chuyên môn khác nhau. Công tác phát hiện, nhân rộng các điển hình trong thực hiện dân chủ cơ sở, mô hình “Dân vận khéo” còn thiếu tính bền vững, chưa kịp thời.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025**

1. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, người lao động trong thực hiện quy chế dân chủ cơ sở. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, trọng tâm là Luật thực hiện dân chủ cơ sở năm 2022; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP, ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định 61/2023/NĐ-CP, ngày 16/8/2023 của Chính phủ về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư... và các văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Đổi mới, đa dạng các phương thức công khai về thực hiện dân chủ cơ sở đến với nhân dân qua việc chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số bằng việc vận hành hiệu quả Trang Thông tin điện tử phường; ứng dụng các trang mạng xã hội hoạt động hợp pháp, hội thi tìm hiểu,.. để công khai nhanh chóng, sâu rộng và có chất lượng đến bà con nhân dân.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt quy chế dân chủ theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”, đặc biệt là trong việc triển khai các dự án đầu tư phát triển kinh tế - xã hội, công tác bồi thường, tái định cư, giải phóng mặt bằng trên địa bàn. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân; tập trung giải quyết kịp thời đơn thư, những kiến nghị phản ánh, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của Nhân dân, nhất là những vụ việc phức tạp, dư luận quan tâm, không để xảy ra tình trạng đơn thư tồn đọng kéo dài, khiếu kiện đông người trên địa bàn...

3. Tập trung chỉ đạo thực hiện các giải pháp phát triển kinh tế - xã hội, chăm lo cải thiện đời sống nhân dân, phát triển kinh tế gắn với các chính sách an sinh xã hội, giải quyết việc làm; thực hiện đồng bộ, hiệu quả các chính sách, chương trình, dự án và giải pháp giảm nghèo bền vững, xây dựng đô thị văn minh, bảo vệ môi trường; đẩy mạnh chuyển đổi số trên tất cả các lĩnh vực, hướng tới mục tiêu xây dựng chính quyền điện tử gắn với xây dựng đô thị thông minh. Chỉ đạo triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính; xây dựng và triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo cải cách hành chính nhà nước; thường xuyên cập nhật và chỉ đạo nghiêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính để tạo điều kiện cho người dân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

4. Tiếp tục thực hiện tốt các phong trào thi đua yêu nước, phong trào “Dân vận khéo”; thực hiện phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “Nghe dân nói”, “Nói dân hiểu”, “Hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”. Thực hiện nghiêm túc quy định về đạo đức công vụ, phát huy vai trò, trách nhiệm, gương mẫu của Người đứng đầu, cán bộ, công chức. Thực hiện tốt văn hóa công sở, nâng cao ý thức trách nhiệm; tinh thần phục vụ Nhân

dân. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

5. Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, mặt trận tổ quốc và đoàn thể trong việc đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ. Nâng cao vai trò giám sát, phản biện xã hội của mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc ban hành và thực hiện các cơ chế, chính sách của Đảng, Nhà nước liên quan đến quyền, nghĩa vụ công dân. Phối hợp các ban, ngành phát huy vai trò, trách nhiệm của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ, Ban thanh tra nhân dân, các Ban giám sát đầu tư cộng đồng.

Trên đây là nội dung Báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024 của UBND Phường 4./.

***Nơi nhận:***

- UBND thành phố (b/c);
- Ban Thường vụ Đảng ủy;
- CT, PCT UBND phường;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tài Hoàng Na**