

Số: /BC-UBND

Phường 4, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện các nội dung cam kết cải thiện và nâng cao chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI của UBND phường năm 2024

Thực hiện Bản cam kết số 06/CK-BCĐ ngày 26/01/2024 giữa Trưởng ban chỉ đạo cải cách hành chính thành phố Đông Hà và Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường 4 về trách nhiệm nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS năm 2024 và Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND phường về thực hiện các nội dung cam kết; UBND phường báo cáo kết quả như sau:

1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện

Trên cơ sở các nội dung đã ký tại Bản cam kết 06/CK-BCĐ ngày 26/01/2024 giữa Trưởng ban chỉ đạo cải cách hành chính thành phố Đông Hà và Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường 4 về về trách nhiệm nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS năm 2024, ngày 06/02/2024 UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 99/KH-UBND để triển khai thực hiện, kế hoạch đã nêu rõ mục đích, yêu cầu và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên.

2. Kết quả thực hiện các nội dung cam kết cải thiện và nâng cao chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI (theo phụ lục đính kèm)

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện các nội dung cam kết cải thiện và nâng cao chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI của UBND phường năm 2024 của UBND phường 4./.

Nơi nhận:

- UBND TP (b/c);
- Phòng Nội vụ TP(b/c);
- BTV Đảng ủy-TT HĐND;
- Các ngành, Đthể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tài Hoàng Na

PHỤ LỤC

BÁO CÁO TÌNH HÌNH, TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG CAM KẾT CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO

CÁC CHỈ SỐ PAR INDEX, SIPAS, PAPI CỦA UBND PHƯỜNG NĂM 2024

(kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng năm 2024)

STT	NỘI DUNG, NHIỆM VỤ	KẾT QUẢ THỰC HIỆN	TÀI LIỆU KIỂM CHỨNG
1.	Việc tuyên truyền, phổ biến quán triệt các văn bản chỉ đạo; tổ chức thực hiện.	<p>- UBND phường đã ban hành nhiều văn bản để tổ chức triển khai nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC, tất cả các kế hoạch đều ban hành đầy đủ các nội dung, phân công rõ trách nhiệm của từng bộ phận và ban hành đúng thời gian quy định, đến thời điểm hiện tại tất cả các nội dung đều đạt kế hoạch đề ra.</p> <p>- Tổ chức 9 Hội nghị tuyên truyền tại phường và khu phố có nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính; 01 hội nghị đối thoại giữa chủ tịch UBND phường với thanh niên phường 4, 01 buổi đối thoại chính sách giảm nghèo và lao động việc làm, phối hợp với Đoàn Thanh niên phường ra quân 28 đợt để hướng dẫn cho tổ chức cá nhân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính và cài đặt tài khoản định danh điện tử mức độ 2. Tổ chức 01 cuộc thi trực tuyến, kết quả đã trao giải cho 02 tập thể và 07 cá nhân; xây dựng 01</p>	<p>- Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 26/02/2024 về thực hiện công tác CCHC năm 2024.</p> <p>- Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 26/02/2024 về tuyên truyền cải cách hành.</p> <p>- Biên bản họp giao ban.</p>

STT	NỘI DUNG, NHIỆM VỤ	KẾT QUẢ THỰC HIỆN	TÀI LIỆU KIỂM CHỨNG
		video tuyên truyền liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính; đăng tải 89 tin, bài viết tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của phường và các bài viết khác được đăng trên các trang mạng xã hội của các tổ chức chính trị xã hội phường.	
2.	Tập trung giải quyết TTHC, hạn chế thấp nhất tình trạng hồ sơ TTHC bị trễ hạn.	Trong kỳ báo cáo (15/12/2023-10/11/2024) đã tiếp nhận và giải quyết 2.948 hồ sơ (trong đó tiếp nhận trực tuyến 2926 (tỷ lệ 99,3%), tồn kỳ trước 01 hồ sơ, tiếp nhận trực tiếp và bưu chính công ích 21 hồ sơ); gồm 35 TTHC; đã trả kết quả 2.944 hồ sơ, đang giải quyết 04 hồ sơ; có 100% hồ sơ đều được trả đúng hạn và trước hạn, không có hồ sơ trễ hạn; 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, giải quyết tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông; 100% hồ sơ thủ tục đã được nhập lên phần mềm một cửa điện tử, 100% hồ sơ được giải quyết, trả trước hạn, không có hồ sơ trễ hạn phải thực hiện việc xin lỗi tổ chức, cá nhân.	- Trích xuất từ phần mềm https://motcua.quangtri.gov.vn/
3.	Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức đối với 100% hồ sơ TTHC bị trễ hạn (nếu có).	Từ đầu năm đến nay không có hồ sơ TTHC bị trễ hạn nên không phải xin lỗi cá nhân, tổ chức.	- Trích xuất từ phần mềm Một cửa điện tử.

STT	NỘI DUNG, NHIỆM VỤ	KẾT QUẢ THỰC HIỆN	TÀI LIỆU KIỂM CHỨNG
4.	Thực hiện số hóa.	Kết quả giải quyết TTHC và cập nhật lên phần mềm Một cửa: Tỷ lệ số hoá đầu vào 100%; tỷ lệ số hoá kết quả giải quyết 99,97%. Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến 97,88% (2634/2691 hồ sơ).	- Trích xuất từ phần mềm Một cửa điện tử.
5.	Tập trung xử lý văn bản điện tử trên phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc theo đúng quy trình, đảm bảo	Tính từ ngày 15/12/2023 đến 10/11/2024: UBND phường ban hành 1.121 văn bản, trong đó văn bản trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt 100%, tỷ lệ văn bản ký số đạt 93,76% (1051/1121 văn bản), ký số lãnh đạo đạt 96,96% (1019/1051 văn bản). 100% cán bộ, công chức đều có tài khoản hộp thư điện tử công vụ, tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia. 100% cán bộ, công chức xử lý văn bản và hồ sơ công việc trên môi trường mạng theo quy định từ khâu tiếp nhận văn bản, chuyển xử lý, tạo lập hồ sơ, trình phê duyệt, ký số trên phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc (trừ văn bản mật).	- Trích xuất từ phần mềm QLVB và HSCV.
6.	Thực hiện các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính .	Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm trong xử lý công việc của đội ngũ cán bộ, công chức luôn được UBND Phường quan tâm quán triệt, thực hiện nghiêm túc. Ngay từ đầu năm UBND phường cũng đã thường xuyên triển khai, nhắc nhở cán bộ công	

STT	NỘI DUNG, NHIỆM VỤ	KẾT QUẢ THỰC HIỆN	TÀI LIỆU KIỂM CHỨNG
		<p>chức về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cuộc họp, triển khai Thông báo số 239/TB-TKT ngày 29/5/2024 của UBND thành phố Đông Hà về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử và văn hoá công sở trước toàn thể cán bộ, công chức; thực hiện kiểm tra định kỳ, đột xuất theo Kế hoạch số 877/KH-UBND ngày 09/10/2024 về công tác cải cách hành chính đặc biệt là tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và việc chấp hành quy chế văn hoá công sở, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức phường, qua các đợt kiểm tra cán bộ công chức đều chấp hành tốt, không có cán bộ, công chức bị kỉ luật.</p>	
7.	<p>Đăng tải công khai đầy đủ các nội dung</p>	<p>Công khai đầy đủ các nội dung tại bảng niêm yết và trang thông tin điện tử phường theo địa chỉ phuong4.dongha.quangtri.gov.vn về các nội dung quy hoạch đô thị, kế hoạch sử dụng đất, tuyển dụng, thông tin về cơ cấu tổ chức, địa giới hành chính, địa chỉ, số điện thoại, các tin hoạt động, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền..vv đã tạo các chuyên mục, chuyên trang nhằm làm phong phú thêm nội dung trên trang như: Tủ sách</p>	<p>Hình ảnh được đăng tải trên trang thông tin điện tử của phường và tại bảng niêm yết</p>

STT	NỘI DUNG, NHIỆM VỤ	KẾT QUẢ THỰC HIỆN	TÀI LIỆU KIỂM CHỨNG
		pháp luật, pháp luật và đời sống, tiếp cận thông tin, điều ước quốc tế, thủ tục hành chính, dịch vụ công...	
8.	Cập nhật đầy đủ, đúng thời gian các báo cáo do thành phố quy định tại phần mềm theo dõi nhiệm vụ và báo cáo tổng hợp kết quả của thành phố.	100% các nội dung, phần việc thực hiện đúng thời gian quy định.	Trích xuất từ phần mềm theo dõi nhiệm vụ của thành phố và các báo theo dõi kết quả thực hiện của thành phố.
9.	Thực hiện thu, chi ngân sách đảm bảo quy định của Luật ngân sách, triển khai thu các loại thuế, quỹ..	Công tác điều hành thu chi ngân sách thực hiện đảm bảo theo đúng quy định của Luật ngân sách và các văn bản liên quan, trong đó, ưu tiên sử dụng kinh phí để đảm bảo chế độ tiền lương, phụ cấp cho người lao động; đảm bảo an sinh xã hội, các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của địa phương. Thực hiện phân bổ, công khai dự toán thu, chi ngân sách phường năm 2024 theo đúng quy định. Tình hình thực hiện dự toán thu, chi ngân sách năm 2024: Thu ngân sách nhà nước năm 2024 ước thực hiện: 7.159.635.648 đồng/5.684.600.000 đồng, đạt 125,95% so với dự toán. Tổng thu ngân sách phường hưởng: 6.493.509.308 đồng/5.268.100.000 đồng, đạt 123,26% so với dự toán (thu ngân sách trên địa bàn phường hưởng ước thực hiện: 305.000.000 đồng/ 276.500.000 đồng , đạt 110,3% so với	Báo cáo số 462/BC-UBND ngày 07/6/2024 về đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ phát triển KTXH, QPAN 6 tháng đầu năm.

STT	NỘI DUNG, NHIỆM VỤ	KẾT QUẢ THỰC HIỆN	TÀI LIỆU KIỂM CHỨNG
		dự toán).	
10.	Tham mưu các nội dung để tổ chức hội nghị đối thoại với thanh niên về cải cách hành chính.	<p>Năm 2024, UBND Phường đã tổ chức 02 buổi đối thoại: Đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với thanh niên phường 4 về “Chuyển đổi số và công tác cải cách hành chính”; Đối thoại giữa lãnh đạo Phường với người dân về “chính sách giảm nghèo và lao động việc làm”. Thông qua các buổi đối thoại, không chỉ Nhân dân cũng được thông tin, báo cáo về tình hình thực hiện nhiệm vụ, các chủ trương, chính sách, pháp luật có liên quan mà đồng thời lãnh đạo Phường được lắng nghe, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị, đề xuất của người dân liên quan đến công tác quản lý nhà nước của UBND Phường cũng như quyền, lợi ích hợp pháp của nhân dân trên các lĩnh vực đối thoại. Qua đó, kịp thời giải quyết những vấn đề phát sinh và định hướng đúng cho người dân, tạo sự đồng thuận cao trong việc triển khai thực hiện các mục tiêu, chương trình phát triển của địa phương.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 08/3/2024 về chương trình đối thoại giữa chủ tịch UBND phường với thanh niên phường 4. - Báo cáo số 671/BC-UBND ngày 13/8/2024 về kết quả đối thoại giữa chủ tịch UBND phường với thanh niên phường 4 về chuyển đổi số và công tác cải cách hành chính. - Kế hoạch số 842/KH-UBND ngày 01/10/2024 về tổ chức đối thoại chính sách giảm nghèo và lao động việc làm năm 2024. - Báo cáo số 862/BC-UBND ngày 11/10/2024 về tổ chức đối thoại chính sách giảm nghèo và lao động việc làm năm 2024.

STT	NỘI DUNG, NHIỆM VỤ	KẾT QUẢ THỰC HIỆN	TÀI LIỆU KIỂM CHỨNG
11.	Triển khai các nội dung Kế hoạch của cấp trên về chuyển đổi số	<p>Trên cơ sở Kế hoạch UBND thành phố về thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số trong năm 2024, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 27/02/2024 về triển khai Chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn Phường 4 năm 2024. UBND phường đã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các kế hoạch, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị gắn với sinh hoạt chính trị tại địa phương. Hiện trên địa bàn có 4 tổ công nghệ số cộng đồng trên 4 khu phố, mỗi tổ có 08 thành viên do Khu phố trưởng làm tổ trưởng. Tổ công nghệ số cộng đồng phường và 04 khu phố luôn phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội phường trong đó nòng cốt là lực lượng Đoàn viên thanh niên để đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, hội viên và người dân, tiểu thương trên địa bàn ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt; thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công quốc gia, giới thiệu những lợi ích và hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử bằng ứng dụng VNeID, ứng dụng IOC, đã phối hợp tuyên truyền, vận động được 121 cá nhân (trong đó 93 người thuộc đối tượng BTXH; 28 người thuộc đối tượng NCC) đăng ký thực hiện chi trả chế độ</p>	

STT	NỘI DUNG, NHIỆM VỤ	KẾT QUẢ THỰC HIỆN	TÀI LIỆU KIỂM CHỨNG
		<p>an sinh xã hội không dùng tiền mặt. Từ ngày 02/10/2024 -10/10/2024, tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” bằng cách hỗ trợ hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch ứng dụng dịch vụ công tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường.</p>	
12.	<p>Sáng kiến về cải cách hành chính.</p>	<p>Khuyến khích, động viên cán bộ, công chức phường đề xuất các giải pháp, sáng kiến nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của địa phương. Đề nghị Hội đồng khoa học và công nghệ thành phố xét công nhận 04 sáng kiến.</p>	
13.	<p>Theo dõi, đôn đốc tình hình thực hiện; tổng hợp, tham mưu UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện cam kết cải thiện và nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI</p>	<p>Đảm bảo triển khai thực hiện đầy đủ và đúng nội dung, tiến độ các nhiệm vụ. Thường xuyên thông tin, tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức và tổ chức, cá nhân trên địa bàn về chỉ số cải cách hành chính, sự đo lường hiệu quả quản trị và hành chính công dựa trên trải nghiệm và đánh giá của người dân khi tương tác với các cấp chính quyền địa phương; kết quả đánh giá của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước thông qua việc cung cấp các dịch vụ hành chính công bằng nhiều hình thức như thông qua văn bản, hội nghị, tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của phường ... góp phần cải thiện và nâng cao các chỉ số.</p>	

