

Số: /BC - UBND

Phường 4, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND thành phố về việc triển khai Chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà năm 2024, UBND Phường 4 báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. VỀ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện

Trên cơ sở Kế hoạch UBND thành phố về thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số trong năm 2024. UBND phường đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện như sau:

- Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 27/02/2024 về triển khai Chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn Phường 4 năm 2024;

- Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 07/3/2024 về việc triển khai thực hiện các mô hình về Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" trên địa bàn Phường 4;

- Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 07/3/2024 về triển khai thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia" trên địa bàn Phường 4 năm 2024;

- Kế hoạch số 287/KH-UBND ngày 12/4/2024 về thực hiện công tác bảo vệ bí mật nhà nước năm 2024;

- Phối hợp Viettel Quảng Trị xây dựng và triển khai Kế hoạch số 01/KH-UBND & Viettel ngày 04/5/2024 của UBND Phường 4 và Viettel Quảng Trị về phối hợp thực hiện mô hình chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn Phường 4; Chương trình hành động số 02/KH-UBND & Viettel ngày 04/5/2024 về triển khai thanh toán số trên địa bàn Phường 4.

- Công văn số 341/UBND-VP ngày 02/5/2024 về việc tăng cường bảo mật tài khoản công vụ trên hệ thống thông tin;

- Công văn số 374/UBND-VP ngày 14/5/2024 về việc đôn đốc cập nhật thông tin trên Hệ thống ứng dụng CNTT quản lý đội ngũ, tổ chức bộ máy, biên chế và vị trí việc làm tỉnh;

- Kế hoạch số 02/KH-TCT ngày 10/05/2024 của Tổ đề án 06 phường về tổ chức đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên địa bàn Phường 4; Thành lập 04 tổ Tuyên truyền, hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trên địa bàn Phường 4 (Quyết định số 155/QĐ-UBND ngày 15/9/2024);

- Công văn số 730/UBND-VP ngày 29/8/2024 về việc tiếp tục đẩy mạnh sử dụng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc.

- Kế hoạch 854/KH-UBND ngày 01/10/2024 của UBND phường về tổ chức Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 và Công văn số 858/UBND-VP ngày 02/10/2024 về việc triển khai phổ cập bộ nhận diện Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2024;

- Công văn số 951/UBND-VP ngày 05/10/2024 về việc tham gia Chương trình đào tạo trực tuyến về an toàn thông tin cơ bản;

- Công văn số 955/UBND-VP ngày 14/11/2024 về việc tiếp tục triển khai Tổ Công nghệ số của các Khu phố trên địa bàn Phường 4.

2. Công tác quán triệt, triển khai công tác chuyển đổi số

UBND phường đã quán triệt các nội dung chuyển đổi số trong đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách phường và tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong Nhân dân trên địa bàn về ý nghĩa, vai trò, lợi ích và tầm quan trọng của chuyển đổi số đối với cuộc sống và sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội. Chỉ đạo các ban ngành căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai kế hoạch chuyển đổi số ở địa phương, đơn vị phù hợp với tình hình thực tế.

Đã hưởng ứng và tổ chức tốt các hoạt động Ngày chuyển đổi số quốc gia và Ngày chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị 10/10 trên địa bàn với chủ đề năm 2024 là *Phổ cập hạ tầng số và sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số - Động lực mới cho tăng trưởng kinh tế và năng suất lao động*". Duy trì việc đăng tải các bài viết chuyên mục tuyên truyền, phổ biến các nội dung về Chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử Phường 4, trang mạng xã hội của các tổ chức CT-XH phường. Tuyên truyền, khuyến khích cán bộ, công chức, người lao động và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên không gian mạng bằng cách thay ảnh đại diện có kèm khung hình nhận diện (avatar frame) về Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10/2024 trên trang Facebook, Zalo cá nhân.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Nhận thức và thể chế số

- Xác định việc chuyển đổi số là một trong những nhiệm vụ quan trọng, mang tính chiến lược và lâu dài nên UBND phường luôn quan tâm, chỉ đạo quyết liệt. Đồng thời, tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các kế hoạch, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị gắn với sinh hoạt chính trị tại địa phương. Tạo điều kiện để cán bộ, công chức phường tham gia đầy đủ các chương trình tập huấn, bồi dưỡng về công tác chuyển đổi số do cấp trên tổ chức¹. 100 % cán bộ, công chức phường hoàn thành

¹ Tham gia lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số năm 2024 (Quyết định số 2758/QĐ-UBND ngày 30/9/2024 của UBND thành phố); Thông báo số 162/TB-UBND ngày 18/10/2024 của UBND thành phố về việc

Chương trình đào tạo trực tuyến về an toàn thông tin cơ bản theo Công văn số 2492/UBND-NV ngày 04/11/2024 của UBND thành phố.

- UBND phường đã ban hành Quyết định số 161/QĐ-UBND ngày 10/11/2022 về việc Thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số phường 4 do đồng chí Chủ tịch UBND phường làm Trưởng ban. Tổ chức họp để triển khai nhiệm vụ thành viên theo Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số Phường 4 (theo QĐ số 01/QĐ-BCĐ ngày 18/5/2023). Phát huy hiệu quả Tổ Công nghệ số cộng đồng Phường 4 (ban hành kèm theo Quyết định số 146/QĐ-UBND ngày 24/10/2022) do đồng chí Phó Chủ tịch UBND phường làm tổ trưởng. Để tiếp tục phát huy vai trò của Tổ CNS cộng đồng của khu phố, UBND phường quan tâm hướng dẫn và thường xuyên rà soát, kiện toàn thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng cho 04/04 khu phố trên địa bàn phường; đảm bảo mỗi tổ có 08 thành viên do Khu phố trưởng làm tổ trưởng. Trong năm 2024, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng của các khu phố đã tham gia tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ về các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI theo Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 05/06/2024 UBND thành phố.

- Trong năm, UBND phường đã chủ động triển khai các nội dung Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND thành phố và Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 27/02/2024 của UBND phường. Phối hợp với Viettel Quảng Trị, các ban ngành, đơn vị có liên quan tiếp tục hướng dẫn kỹ năng sử dụng công nghệ số nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng phường, khu phố trên địa bàn. Chỉ đạo xây dựng và đăng tải các bài viết trên chuyên mục về chuyển đổi số Cổng thông tin điện tử của Phường 4 (tại địa chỉ <https://phuong4.dongha.quangtri.gov.vn/chuyen-do-so>) nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân về ý nghĩa, vai trò, lợi ích và tầm quan trọng của chuyển đổi số đối với cuộc sống và sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của địa phương.

- Thực hiện theo chính sách của tỉnh, thành phố, UBND phường đã chỉ đạo các ban ngành triển khai các nhiệm vụ liên quan công tác chuyển đổi số, Ngân sách nhà nước chi cho chuyển đổi số năm 2024: 3.661.000đ.

2. Hạ tầng số

- UBND phường tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong xây dựng và phát triển hạ tầng kỹ thuật (bao gồm hạ tầng mạng và trang thiết bị CNTT) các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu tạo nền tảng xây dựng chính quyền điện tử, kết nối đảm bảo an toàn và an ninh thông tin.

- Về Hạ tầng viễn thông, internet tại trụ sở UBND phường cơ bản đáp ứng thực hiện nhiệm vụ trong xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số; internet băng thông rộng đã được triển khai, lắp đặt trên địa bàn phường. Cơ sở Hạ tầng

CNTT, trang thiết bị máy tính của UBND phường 21 máy (trong đó 03 máy xách tay); máy in 20 (trong đó 02 máy in có chức năng Scan), 01 máy scan, 01 máy phô tô để phục vụ công tác, đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

- Hệ thống mạng Lan, Internet: Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin đảm bảo an toàn, 100% máy tính được cài đặt phần mềm diệt virus. Thường xuyên kiểm tra, thay thế, nâng cấp các thiết bị trong hệ thống mạng đảm bảo thông suốt, hệ thống wifi, mạng đảm bảo chất lượng đường truyền phục vụ công tác, tạo thuận lợi cho cán bộ, công chức truy cập để khai thác, nghiên cứu, cập nhật văn bản mới, cũng như chuyển tải các văn bản báo cáo cấp trên thông qua hệ thống gửi nhận văn bản qua mạng. Hệ thống Mạng nội bộ (Lan) cơ quan UBND phường được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin tại Quyết định số 230/QĐ-STTT ngày 20/11/2024.

2. Về xây dựng chính quyền số

2.1. Việc sử dụng văn bản điện tử

- Các loại văn bản lưu hành nội bộ của UBND phường; 100% các văn bản đi và đến được xử lý trên hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc theo đúng quy trình (trừ văn bản mật) tại địa chỉ <https://vpdt.quangtri.gov.vn>. Tính từ ngày 15/12/2023 đến 10/11/2024: UBND phường ban hành 1.121 văn bản, trong đó văn bản trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt 100%, tỷ lệ văn bản ký số đạt 93,76% (1051/1121 văn bản), ký số lãnh đạo đạt 96,96% (1019/1051 văn bản).

- Đội ngũ cán bộ, công chức phường thường xuyên ứng dụng công nghệ thông tin vào tiếp nhận, xử lý, soạn thảo, chuyển văn bản, tạo lập hồ sơ công việc trên môi trường mạng (trừ một số văn bản mật). UBND phường tiếp tục triển khai thực hiện Công văn số 533/UBND-VP ngày 21/7/2023 về việc tăng cường triển khai ứng dụng chữ ký số trong chỉ đạo điều hành công việc, giải quyết thủ tục hành chính và gửi nhận văn bản điện tử trên hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc của tỉnh; Công văn số 730/UBND-VP ngày 29/8/2024 về việc tiếp tục đẩy mạnh sử dụng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc.

2.2. Ứng dụng chữ ký số

- UBND phường đã quan tâm chỉ đạo các bộ phận, công chức chuyên môn tham mưu tổ chức triển khai thực hiện chữ ký số trong quá trình tham mưu điều hành công việc và gửi, nhận văn bản điện tử. Tuân thủ nghiêm túc Quy trình ký số văn bản điện tử thực hiện theo Công văn số 2173/UBND-VP ngày 24/10/2022 của UBND thành phố về việc thực hiện quy trình ban hành văn bản của UBND thành phố.

- 100% lãnh đạo UBND phường sử dụng chữ ký số phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành. Để thuận lợi hơn trong việc ký số văn bản điện tử trên thiết bị di động, lãnh đạo UBND phường đã triển khai chữ ký số trên thiết bị di động bằng Sim KPI. Kết quả: tỷ lệ văn bản ký số đạt 93,76% (1051/1121 văn bản), ký số lãnh đạo đạt 96,96.% (1019/1051 văn bản).

2.3. Xử lý hồ sơ trên hệ thống “một cửa điện tử”

- Nhằm góp phần tạo hiệu quả tích cực trong công tác giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), xây dựng chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số, UBND phường tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết các thủ tục hành chính nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính của phường. UBND phường tiếp tục triển khai có hiệu quả ứng dụng Một cửa điện tử tại địa chỉ <https://motcuadientu.quangtri.gov.vn>; tích hợp kết nối liên thông với Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh qua nền tảng chia sẻ, tích hợp dữ liệu tỉnh nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong giải quyết thủ tục hành chính và công việc hành chính.

- Thực hiện các giải pháp và nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông tại UBND phường. 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, giải quyết tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông và 100% hồ sơ thủ tục đã được nhập lên phần mềm một cửa điện tử, 100% hồ sơ được giải quyết, trả trước hạn, không có hồ sơ trễ hạn phải thực hiện việc xin lỗi tổ chức, cá nhân. Kết quả thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại UBND Phường trong năm 2024 (15/12/2023-10/11/2024): đã tiếp nhận và giải quyết 2.948 hồ sơ (trong đó tiếp nhận trực tuyến 2926 (tỷ lệ 99,3%), tồn kỳ trước 01 hồ sơ, tiếp nhận trực tiếp và bưu chính công ích 21 hồ sơ); gồm 35 TTHC, đã trả kết quả 2.944 hồ sơ, đang giải quyết 04 hồ sơ; có 100% hồ sơ đều được trả đúng hạn và trước hạn, không có hồ sơ trễ hạn, ước đến cuối năm 2024 có 100% tỷ lệ người dân có tài khoản định danh được kích hoạt.

+ Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển nội bộ giữa cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử đạt tỷ lệ 100%.

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử 99,97% (2943/2944 hồ sơ).

+ Thực hiện chứng thực 177 bản sao điện tử từ bản chính giấy tờ, văn bản.

+ Tỷ lệ thủ tục hành chính có phát sinh giao dịch trực tuyến 51,6% (16/31 thủ tục);

+ Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến 97,88% (2634/2691 hồ sơ).

+ Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình 97% (226/233 hồ sơ);

+ Tỷ lệ DVC có phát sinh hồ sơ trực tuyến 95,3% (41/43);

+ Tỷ lệ hồ sơ DVCTT 99,3% (2926/2948 hồ sơ);

+ Tỷ lệ số hoá đầu vào 100%; tỷ lệ số hoá kết quả giải quyết 99,97%.

+ 100% (35/35 TTHC) thủ tục hành chính được thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

6. Triển khai dịch vụ công trực tuyến

- UBND phường tập trung đẩy mạnh truyền truyền về dịch vụ công trực tuyến đến 100% khu dân cư và người dân trên địa bàn bằng nhiều hình thức, như: Thông qua hệ thống loa truyền thanh của phường và các khu phố; lồng ghép ở các hội

ngợi UBND phường, sinh hoạt Chi bộ và các buổi trực báo, họp dân các khu dân cư để đông đảo người dân tiếp cận được thông tin.

- Ngoài việc trực tiếp tiếp nhận hồ sơ TTHC, các cán bộ, công chức của phường tích cực tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn, hỗ trợ người dân tạo tài khoản trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và các bước thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Tiếp tục duy trì thực hiện mô hình “Tổ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính của Phường”. Tỷ lệ giao dịch thanh toán nghĩa vụ tài chính trên dịch vụ công quốc gia là 97,88%; tỷ lệ phát hành biên lai điện tử đạt 100%. Thực hiện chứng thực 177 bản sao điện tử từ bản chính giấy tờ, văn bản. Từ ngày 02/10/2024 - 10/10/2024, tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường với các hoạt động ra quân của Tổ công nghệ số, Đoàn viên thanh niên tuyên truyền, hướng dẫn, phát tờ rơi gần 120 lượt người về các nội dung kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trên ứng dụng VNeID và thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị.

7. Đảm bảo an toàn thông tin

Nhằm thực hiện có hiệu quả các văn bản của UBND thành phố về việc tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an toàn thông tin trên địa bàn, UBND phường đã kịp thời quán triệt, tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức phường; ban hành Kế hoạch số 287/KH-UBND ngày 12/4/2024 về thực hiện công tác bảo vệ bí mật nhà nước năm 2024; Quyết định số 107/QĐ-UBND ngày 22/8/2022 ban hành Quy chế về công tác bảo vệ bí mật nhà nước trong lĩnh vực văn thư lưu trữ tại UBND Phường 4, Quyết định số 207/QĐ-UBND ngày 27/11/2023 về ban hành Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của UBND Phường 4; Quyết định số 209/QĐ-UBND ngày 01/12/2023 của UBND phường ban hành Nội quy bảo vệ bí mật nhà nước trên địa bàn Phường 4. Hiện nay, 100% máy tính của cán bộ, công chức phường đã thực hiện việc cài đặt phần mềm diệt virus SmartIR của VNPT theo hướng dẫn của Phòng Văn hóa thông tin thành phố.

II. VỀ MỘT SỐ KẾT QUẢ BƯỚC ĐẦU TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ

1. Chính quyền số

UBND phường đã quan tâm chỉ đạo triển khai đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin, phục vụ xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Duy trì 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính; sử dụng mạng nội bộ LAN và mạng internet; ứng dụng hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc (tại địa chỉ <https://vpdt.quangtri.gov.vn>). 100% cán bộ, công chức phường đều có tài khoản và sử dụng hộp thư điện tử công vụ, tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia. UBND phường đã chỉ đạo 100% cán bộ, công chức hoàn thành cập nhật thông tin trên hệ thống ứng dụng CNTT trong quản lý đội ngũ, tổ chức bộ máy, biên chế và

vị trí việc làm tỉnh Quảng Trị (tại địa chỉ <https://thongtinccvc.quangtri.gov.vn>); cài đặt ứng dụng VNeID và kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử.

- Cán bộ, công chức phường thường xuyên ứng dụng CNTT trong giải quyết hồ sơ, nhiệm vụ trên các hệ thống: Quản lý văn bản - Hồ sơ công việc, Một cửa điện tử, Theo dõi thực hiện nhiệm vụ UBND TP Đông Hà; Thông tin Quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp; phần mềm Misa; Hỗ trợ kê khai thuế, phần mềm thu phí bằng biên lai điện tử; phần mềm Bảo hiểm điện tử (Vin-BHXH),... phục vụ số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện định dạng hồ sơ, tài liệu điện tử, tài liệu hành chính: định dạng PDF, tài liệu do phường ban hành bảo đảm thực hiện theo quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư. Thực hiện số hoá tài liệu điện tử do cơ quan, tổ chức, cá nhân nộp qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh và tài liệu điện tử hình thành trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Trang thông tin điện tử của phường tại địa chỉ <https://phuong4.dongha.quangtri.gov.vn> tiếp tục được nâng cấp, hoạt động tốt, cung cấp nhiều thông tin và dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp. Định kỳ công chức chuyên môn, bộ phận liên quan đã chủ động đăng bài, tin hoạt động tuyên truyền, phổ biến các nội dung về Chuyển đổi số, cải cách hành chính, cập nhật các văn bản, chính sách quan trọng của Đảng, Nhà nước trên Trang thông tin điện tử Phường 4; trên hệ thống loa truyền thanh phường và khu phố, qua các nhóm zalo, trang mạng xã hội của tổ chức chính trị - xã hội phường. Trong năm 2024, đăng tải 86 tin, bài viết tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của phường và các bài viết khác được đăng trên các trang mạng xã hội của các tổ chức chính trị xã hội phường.

- Đảm bảo hệ thống, đường truyền, 100% cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các hội nghị trực tuyến do thành phố, tỉnh và trung ương tổ chức.

- Chỉ đạo Công an phường duy trì, quản lý tốt các 16 camera an ninh tại địa bàn 04 khu phố trên địa bàn.

2. Kinh tế số

Tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán các loại phí, lệ phí và hoạt động kinh doanh, mua sắm trong cộng đồng trên địa bàn. Tăng cường thông tin, tuyên truyền đến các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn về các chính sách hỗ trợ tham gia sàn thương mại điện tử <https://quangtrimart.vn>, <https://postmart.vn/>. Khuyến khích ứng dụng CNTT, giới thiệu, mua bán hàng hóa sản phẩm trên mạng internet. UBND phường đã chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng phường và 04 khu phố phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội phường trong đó nòng cốt là lực lượng Đoàn viên thanh niên đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, hội viên và người dân, tiểu thương trên địa bàn ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt qua các ví điện tử Viettel money, Zalo pay, quét mã QR qua ứng dụng Viettel money,..... Các thành viên tổ

Công nghệ số cộng đồng phường, khu phố cùng tham gia với Công chức VH-XH (phụ trách Lao động thương binh, xã hội phường), Công an phường, đơn vị liên quan tuyên truyền, vận động được 121 cá nhân (trong đó 93 người thuộc đối tượng BTXH; 28 người thuộc đối tượng NCC) đăng ký thực hiện chi trả chế độ an sinh xã hội không dùng tiền mặt.

3. Phát triển xã hội số

- Hiện nay trên địa bàn phường phổ cập cung cấp dịch vụ mạng 4G, 5G đến 100% hộ gia đình; phổ cập điện thoại thông minh đến 97,7% hộ gia đình. Trong năm 2024, UBND phường đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị VNPT Đông Hà hỗ trợ trang cấp điện thoại thông minh cho các đối tượng có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn thành phố (theo Công văn số 291/CV-PVH&TT ngày 09/10/2024 của Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố). UBND phường tiếp tục chỉ đạo Công an phường đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia” trên địa bàn; đến nay đã có 3033 công dân trên địa bàn thực hiện kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Trạm y tế, các trường học trên địa bàn đã từng bước sử dụng các ứng dụng chuyên ngành vào công tác quản lý, khám chữa bệnh, dạy học, an sinh xã hội, góp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác, phục vụ người dân.

- UBND phường hướng dẫn 04 Tổ CNSCĐ của khu phố duy trì nhóm Zalo để thuận tiện cho việc trao đổi, chuyển tải các nội dung mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số trong cộng đồng dân cư. Chỉ đạo các ban ngành liên quan, Tổ CNSCĐ của khu phố phối hợp Viettel Quảng Trị hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng như: TV 360, ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt (mobile money, Viettel pay,..); sàn thương mại điện tử (PostMart.vn, VoSo.vn), tài khoản định danh cá nhân (VneID); hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cài đặt IOC, app 114,...nhằm tạo sự chuyển biến tích cực trong xây dựng xây hội số, nâng cao kỹ năng số cho người dân. Chỉ đạo Công an phường tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nhân dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; sử dụng ứng dụng VNeID, hướng dẫn người dân tích hợp BHYT, giấy phép lái xe, giấy đăng ký xe trên ứng dụng VneID. Phối hợp với Đoàn Thanh niên phường ra quân 28 đợt để hướng dẫn cho tổ chức cá nhân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính và cài đặt tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Trong năm 2024, UBND phường đã tiếp nhận và giải quyết 01 phản ánh/01 vụ việc người dân gửi phản ánh đến Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố Đông Hà thông qua Ứng dụng phần mềm phản ánh hiện trường IOC,

- UBND phường luôn quan tâm, triển khai các giải pháp để người dân tham gia cùng cơ quan nhà nước giải quyết vấn đề của địa phương với chính quyền; tổ chức 08 Hội nghị tuyên truyền tại khu phố có nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số; 01 hội nghị đối thoại giữa chủ tịch UBND phường với thanh niên phường 4, 01 buổi đối thoại chính sách giảm nghèo và lao động việc làm. Năm

2024, UBND Phường tổ chức 01 cuộc thi trực tuyến tìm hiểu “ Luật căn cước năm 2023 và dịch vụ công trực tuyến”, xây dựng 01 video kèm 01 thuyết minh sáng kiến để tham gia cuộc thi “ Tìm hiểu ý tưởng, sáng kiến, giải pháp nâng cao giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách hành chính thành phố Đông Hà năm 2024”.

IV. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Bên cạnh nhiều kết quả đạt được, việc thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trong năm 2024 tại Phường 4 cũng gặp một số khó khăn, vướng mắc như sau:

- Phần lớn doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn có quy mô nhỏ, còn hạn chế về tiềm lực vốn và kinh nghiệm trong công ứng dụng CNTT trong sản xuất, kinh doanh nên việc tiếp cận và tham gia các hoạt động kinh tế số còn gặp nhiều khó khăn.

- Công tác xây dựng Chính quyền số, Chuyển đổi số đòi hỏi đầu tư nguồn lực (tài chính, con người, hạ tầng) lớn trong khi đó nguồn lực kinh phí của phường còn hạn chế. Thời gian qua, điều kiện cơ sở vật chất của phường đã được quan tâm, đầu tư nhưng chưa đáp ứng đầy đủ được yêu cầu thực hiện nhiệm vụ về công tác chuyển đổi số, một số máy tính của phường có cấu hình thấp và thời hạn sử dụng đã lâu nên ảnh hưởng đến việc thao tác, ứng dụng CNTT.

- Các nhiệm vụ về chuyển đổi số là lĩnh vực mới, với nhiều nội dung và đòi hỏi phải có kiến thức về CNTT. Tình hình mất an toàn, thông tin, bí mật nhà nước diễn ra hết sức phức tạp, việc lợi dụng Internet để tuyên truyền, tấn công xâm nhập, phát tán virus vào hoạt động của các hệ thống mạng. Tuy nhiên, mới chỉ dừng lại ở việc phân công, bố trí công chức kiêm nhiệm, trình độ chuyên môn, am hiểu sâu về công nghệ thông tin còn hạn chế nên gặp nhiều khó khăn trong việc tham mưu triển khai nhiệm vụ.

- Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng còn gặp một số khó khăn, hạn chế như: Chuyển đổi số là nội dung mới đòi hỏi phải có thời gian để tiếp cận cũng như thay đổi thói quen, cách làm cho phù hợp, trong khi nhận thức về chuyển đổi số và khả năng sử dụng công nghệ thông tin của một số bộ phận người dân trên địa bàn chưa đồng đều; kinh phí để các tổ công nghệ số hoạt động còn hạn chế nên hiệu quả thực hiện các nhiệm vụ chưa cao.

- Một bộ phận người dân chưa thay đổi thói quen thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, khả năng hạn chế trong tiếp cận ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt người cao tuổi; tâm lý chưa an tâm về tính an toàn, bảo mật của các giấy tờ khi thực hiện dịch vụ công; quá trình, thao tác thực hiện có nhiều vướng mắc, bất cập, đính kèm file lên hệ thống còn chậm, giới hạn về dung lượng,...đòi hỏi phải có thời gian để tiếp cận cũng như thay đổi thói quen.

- Việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi dùng cho UBND cấp xã tại Phụ lục 3 theo Quyết định số 2793/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị gặp nhiều khó khăn do có nhiều tiêu chí phải tổ chức điều

tra xã hội học và phối hợp với nhiều đơn vị có liên quan trong quá trình đánh giá².

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 4/11/2021 về chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025 định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 2401/KH-UBND ngày 26/11/2022 của UBND thành phố về việc Chuyển đổi số thành phố Đông Hà đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 848/KH-UBND ngày 30/12/2023 của UBND Phường 4 về Chuyển đổi số Phường 4 đến năm 2025 định hướng đến năm 2030; Kế hoạch 816/KH-UBND ngày 19/10/2023 về nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) trên địa bàn Phường 4. Tiếp tục triển khai Bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng Chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước theo Quyết định số 2793/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị.

2. Thực hiện tốt Quy định về tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND phường. Tăng cường công tác kiểm soát thủ tục hành chính, công khai, minh bạch thủ tục hành chính. Đẩy mạnh hoàn thiện hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

3. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tham mưu của đội ngũ cán bộ, công chức phường. Tiếp tục tăng cường ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong chỉ đạo điều hành công việc và gửi nhận văn bản điện tử, đẩy mạnh thực hiện ký số điện tử, chứng thực điện tử.

4. Chỉ đạo cập nhật kịp thời kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND thành phố giao trên Hệ thống theo dõi thực hiện nhiệm vụ; hệ thống IOC Đông Hà; kịp thời cập nhật thông tin cán bộ, công chức trên hệ thống ứng dụng CNTT quản lý đội ngũ, tổ chức bộ máy, biên chế và vị trí việc làm tỉnh Quảng Trị.

5. Xây dựng kế hoạch, tạo điều kiện thuận lợi cho đội ngũ cán bộ, công chức phường được tham gia đào tạo, bồi dưỡng các kiến thức, kỹ năng về các nội dung chuyển đổi số,...Nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phường, khu phố; Tổ công tác Đề án 06 phường, khu phố để cập nhật, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng sử dụng các nền tảng số, công nghệ số; trong đó tiếp tục tuyên truyền nhân dân thực hiện kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trên ứng dụng VneID.

6. Duy trì, phát huy hiệu quả Cổng thông tin điện tử Phường 4, fanpage của các tổ chức chính trị - xã hội phường, nhóm zalo, ... trong việc tuyên truyền, công khai, phổ biến các nội dung liên quan đến chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh.

7. Chỉ đạo tổ chức triển khai các nội dung Ngày Chuyển đổi số 10/10 trên địa bàn

² Mục 7 “Hoạt động kinh tế số”: Tỷ trọng kinh tế số trong GRDP; Số lượng doanh nghiệp công nghệ số (Số lượng doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông -CNTT); Số lượng doanh nghiệp nền tảng số;

phường nhằm nâng cao trách nhiệm các cấp ủy đảng, chính quyền từ phường đến khu phố và phát huy vai trò của các ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội phường.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024 và kế hoạch, nhiệm vụ năm 2025 của UBND Phường 4./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (b/c);
- Phòng VHTT thành phố (b/c);
- Đảng ủy phường;
- CT, PCT UBND phường;
- BCD Chuyển đổi số phường;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tài Hoàng Na